



Agrarservice Starkenburg GmbH, Pfützenstr. 67, 64347 Griesheim

An die Eltern und Lehrkräfte  
der Hessenwaldschule

Griesheim, Juni 2018

## **Mittagsverpflegung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Kreisverwaltung Darmstadt-Dieburg hat die Mittagsverpflegung der Hessenwaldschule neu ausgeschrieben. Wir, der verwaltende Agrarservice und die Hessenwaldschule freuen uns daher Ihnen mitteilen zu können, dass ab dem 06. August 2018 „CAT Europa Catering“ die Mensa beliefern wird. Wenn Sie sich über den Caterer einen ersten Überblick verschaffen möchten, so können Sie das hier tun: <https://www.europa-catering.de/>

Die Bestellungen und Bezahlungen erfolgen über das Mensa-Abrechnungssystem der Firma Herrlich & Ramuschkat.

Das Angebot umfasst täglich ein klassisches Menü mit Fleisch oder Fisch (3,90 €), ein vegetarisches Menü (3,80 €), ein laktose- und glutenfreies Menü (4,20 €), jeweils mit Dessert, sowie ein kleines Alternativgericht (3,00 €).

Die Teilnahme am Mittagstisch erfordert die Erfüllung von zwei Bedingungen:  
Registrierung vornehmen und Guthaben aufladen.

(Eltern ohne Zugang zum Internet bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mit uns.)

**Alle, die bereits ein Kundenkonto bei uns besitzen und am Essen teilnehmen möchten, bitten wir um eine Information. Die Konten werden wieder aktiviert. Bitte keine erneute Registrierung vornehmen!**

### **Registrierung**

Die Registrierung nehmen Sie bitte über folgende Website vor:

<https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/login>

Hier geben Sie bitte den folgenden Registrierungs-Code ein:

**J7EERJ70**

Es öffnet sich nun das erste Fenster, in dem Sie bitte den Namen, die Adresse und die **Kontaktdaten des Kindes** eingeben. Im zweiten Fenster geben Sie bitte **Ihren** Namen sowie Ihre Kontaktdaten ein. Im folgenden Fenster lassen Sie das Feld „Mein Wunschtermin“ bitte **unverändert**. Auch das Feld „Zahlung“ lassen Sie bitte **frei**, da Sie per Überweisung entscheiden, welcher Geldbetrag auf Ihr Konto geladen werden soll.

Als letzten Schritt müssen Sie die AGB lesen und akzeptieren. Sie schließen dann die Registrierung ab und erhalten umgehend eine entsprechende Bestätigung per E-Mail. Ihre Zugangsdaten (bestehend aus einer Kundennummer und einer 4-stelligen PIN) erhalten Sie in einer separaten E-Mail. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf.

Seite 1 von 2

## Überweisung

**Wichtig:** Um eine Bestellung vornehmen zu können, müssen Sie das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto aufladen. Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung erst erfolgen kann, wenn das Geld tatsächlich auf unserem Konto verbucht wurde. Die Einzahlung des Guthabens erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Agrarservice Starkenburg, IBAN: DE72 5089 0000 0059 6409 09

**Verwendungszweck: [Ihre Kundennummer]; [Vor- und Nachname des Essensteilnehmers]**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei manchen Banken Überweisungen bis zu 3 Arbeitstage dauern können. Aus diesem Grund erhalten Sie von uns eine automatisierte E-Mail, sobald der Betrag Ihres Guthabens unter einen Wert von EUR 10 fällt, um es Ihnen zu ermöglichen, das Guthaben rechtzeitig wieder aufzuladen.

## Bestellung

Über folgenden Link können Sie sich auf das Nutzerkonto Ihres Kindes einloggen, um das Essen zu bestellen:

<https://agrarservice.mbs5.de>

Hier können Sie zunächst im angezeigten Speiseplan die gewünschten Menüs auswählen. Im Anschluss gehen Sie bitte in den Warenkorb und schließen dort die Bestellung ab. Die „Abholung“ des Essens erfolgt wie gewohnt über einen Chip, den Sie nach Registrierung zugesendet bekommen.

### **Neu - bitte beachten Sie:**

Bestellungen können nun bis Mittwoch jeweils für die Folgewoche erfolgen. Abbestellungen (z.B. im Fall von Krankheit) können sogar bis 7:45 Uhr desselben Tages beim Agrarservice vorgenommen werden. Dies ist eine deutliche Verbesserung des Service gegenüber der bisherigen Regelung!

## Bildung und Teilhabe

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket gestellt werden. Damit kostet das Mittagessen dann nur 1 €. Genaue Auskunft diesbezüglich erteilt Ihnen Frau Inge Berger (Kontakt siehe unten).

## Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen während unserer Öffnungszeiten, Montag-Freitag von 6.00 bis 14.00 Uhr, gerne zur Verfügung. Ihre Ansprechpartner sind: Frau Inge Berger (Tel. 06155-8318667), Frau Slawa Pazera und Frau Sandra Rapp (Tel. 06155-8318668). Sie erreichen uns außerdem per E-Mail unter: [agrarservice@agrarpower.de](mailto:agrarservice@agrarpower.de).

Mit freundlichen Grüßen



Peter Gheorghean  
Geschäftsführer Agrarservice



Kai Darmstädter  
stv. Schulleiter Hessenwaldschule